

ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Последнее обновление:

«18» августа 2025 г.

ООО «МИРАПОЛИС», ОГРН 1107746809829, ИНН/КПП 7728750604/772501001, 115432, город Москва, проезд Проектируемый 4062-Й, дом 6, строение 1, помещение 2Б/5 (именуемое в дальнейшем – «Уполномоченная сторона») предлагает заключить договор поручения обработки персональных данных (далее – «Договор») с физическим или юридическим лицом (именуемое в дальнейшем – «Оператор»), которое правомерно приобрело право использования Программы на условиях Лицензионного соглашения.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ акцептом условий настоящей публичной оферты считается совершение действий, изложенных в настоящем документе. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей публичной оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

Безусловным акцептом Оператором настоящего Договора является заключение Лицензионного соглашения. Оператор подтверждает, что, совершая акцепт, он ознакомился с условиями Договора. Уполномоченная сторона вправе в любой момент изменить настоящий Договор. Условия Договора не могут быть изменены, кроме как посредством опубликования изменённого документа на Сайте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

Лицензионное соглашение – договор присоединения согласно статье 428, а также пункту 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, размещенный в сети интернет по адресу: https://www.mirapolis.ru/uploads/HCM_license_agreement.pdf.

Программа – программа для электронных вычислительных машин MIRAPOLIS HCM (УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ КАПИТАЛОМ, которая предоставляется Уполномоченной стороной Оператору на условиях Лицензионного соглашения.

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресам: <https://www.mirapolis.ru/>; <https://virtualroom.ru/>.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных – обязанность лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Уполномоченная сторона обязуется совершать по поручению и за счет Оператора следующие действия (далее – «Поручение»):

2.1.1. Обрабатывать переданные ему персональные данные пользователей Оператора (далее – «пользователь», «субъект персональных данных») в целях предоставления возможности использовать Программу, на условиях Лицензионного соглашения. Оператор обязуется передавать Уполномоченной стороне персональные данные пользователей Оператора посредством Программы. Для этого Уполномоченная сторона предоставляет Оператору регистрационную информацию (логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Оператор может начать полнофункциональное использование Программы).

2.1.2. Обеспечивать в отношении обрабатываемых персональных данных выполнение требований законодательства, регулирующего порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных, включая требование об их конфиденциальности.

2.2. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Перечень персональных данных пользователей Оператора, обрабатываемых Уполномоченной стороной, включает в себя: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц

рождения; дата рождения; семейное положение; пол; адрес электронной почты; номер телефона; СНИЛС; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные водительского удостоверения; профессия; должность; стаж работы; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании; фотография; место работы; сведения о дополнительном образовании и повышении квалификации, пройденных курсах, тренингах, а также иные категории персональных данных, определяемые Оператором самостоятельно в Программе путем создания и изменения полей (признаков) пользователей Оператора.

3.2. Обработка Уполномоченной стороной персональных данных пользователей Оператора включает в себя следующие действия как с использованием, так и без использования средств автоматизации: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение. Уполномоченная сторона не распространяет полученные от Оператора персональные данные неопределенному кругу лиц без письменного указания Оператора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Предоставить Уполномоченной стороне персональные данные в соответствии с п. 3.1.1. Договора или обеспечить их предоставление Уполномоченной стороне субъектами персональных данных самостоятельно.

4.1.2. Получить согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных Уполномоченной стороной в порядке, установленном законодательством, и уведомить их о передаче персональных данных Уполномоченной стороне. Оператор обязуется предоставить Уполномоченной стороне подтверждение наличия правовых оснований для обработки персональных данных и факта надлежащего уведомления субъекта персональных данных об их передаче Уполномоченной стороне, в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения соответствующего запроса от Уполномоченной стороны.

4.1.3. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия, осуществляемые Уполномоченной стороной при исполнении Поручения.

4.1.4. Оператор гарантирует, что любое лицо, осуществляющее обработку персональных данных с использованием функциональности Программы, действует от имени Оператора и в соответствии с его инструкциями. При этом Оператор несет ответственность перед Уполномоченной стороной, если указанное лицо нарушает условия Поручения.

4.1.5. Оператор несет ответственность за безопасность выбранных им средств защиты доступа к Программе, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

4.1.6. Оператор несет ответственность за все действия, а также их последствия, при использовании Программы, при этом все действия, совершенные под учетной записью Оператора, считаются произведенными самим Оператором.

4.1.7. Оператор несет ответственность за реагирование на запросы со стороны субъектов персональных данных, третьих лиц в отношении использования Оператором Программы в целях обработки персональных данных.

4.1.8. Оператор несет ответственность за рассмотрение запросов субъектов персональных данных, связанных с реализацией их прав, в том числе в случаях, когда использование Оператором функциональности Программы затрагивает права указанных лиц.

4.1.9. В случае предъявления Уполномоченной стороне претензий и требований от третьих лиц, в том числе от субъектов Персональных данных и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, в том числе в случае предъявления претензии о неправомерности хостинга Уполномоченной стороной персональных данных, размещенных Оператором в Программе, Оператор обязан самостоятельно, своими силами и за свой счет урегулировать такие претензии, оградить Уполномоченную сторону от возможных убытков и участия в рассмотрении претензий, требований и возможном судебном разбирательстве. В случае возникновения необходимости участия Уполномоченной стороны в урегулировании указанных выше претензий и/или требований, Уполномоченная сторона имеет право требовать от Оператора возмещения возникших у него убытков и расходов, связанных с таким участием, включая, но не ограничиваясь расходами на представителя, ведение переговоров и иными расходами.

4.1.10. В случае предъявления Уполномоченной стороне исковых требований от третьих лиц, в том числе от субъектов персональных данных и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, в том числе в случае предъявления претензии о неправомерности хостинга Уполномоченной стороной персональных данных, размещенных Оператором в Программе, результатом которых станет судебный акт о взыскании средств с Уполномоченной стороны, вступивший в законную силу, последний имеет право требовать от Оператора возмещения Уполномоченной стороне понесенных им расходов в процессе урегулирования судебного спора и во исполнение судебного решения, а также все понесенные Уполномоченной стороной судебные расходы, убытки в полном объеме.

4.1.11. Оператор несет риск невозможности использования Программы, возникший вследствие исполнения Уполномоченной стороной обязанности по прекращению хостинга персональных данных на основании Поручения Оператора.

4.1.12. Оператор обязуется установить требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», при этом данное обязательство распространяется исключительно на Оператора и не должно трактоваться, как установление определенных Оператором Уполномоченной стороне требований к защите обрабатываемых персональных данных.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Контролировать соблюдение Уполномоченной стороной условий Договора и принятие им мер по обеспечению безопасности обработки переданных Оператором Уполномоченной стороне персональных данных, получать сведения о лицах, получивших и/или имеющих доступ к переданным персональным данным.

4.3. Уполномоченная сторона обязана:

4.3.1. Уполномоченная сторона, осуществляющая обработку персональных данных по Поручению Оператора, обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3.2. Исполнять Поручение самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, указанных на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.mirapolis.ru/personal/privacy-policy/>, оставаясь ответственным перед Оператором за выполнение своих обязательств по Поручению, строго в соответствии с условиями Договора.

4.3.3. Соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, в том числе не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или прямого указания Оператора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.3.4. По письменным указаниям Оператора обеспечить уничтожение полученных им от Оператора персональных данных в срок, не превышающий 10 (Десяти) дней с момента получения такого указания, а в случае невозможности их уничтожения – блокировать их использование на срок не более 5 (Пяти) месяцев, после чего уничтожить.

4.3.5. Уполномоченная сторона обязана, в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, с момента выявления такого инцидента Уполномоченной стороной, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, а также Оператора:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, осуществляющим от имени Уполномоченной стороны взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

4.3.6. Уполномоченная сторона обязуется соблюдать следующие требования:

4.3.6.1. Назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;

4.3.6.2. Издать документы, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

4.3.6.3. Осуществлять внутренний контроль и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к

защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора.

4.3.6.4. Осуществить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

4.3.6.5. Ознакомить работников Уполномоченной стороны, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

4.3.6.6. Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Уполномоченной стороны в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

4.3.6.7. Обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.3.6.8. Применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Организационные меры включают:

- Ограничение состава работников Уполномоченной стороны, имеющих доступ к обрабатываемым персональным данным, организацию разрешительной системы доступа к ним.
- Ознакомление работников Уполномоченной стороны, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с настоящими мерами, локальными актами Уполномоченной стороны по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников.
- Организацию учёта материальных носителей персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения.
- Организацию учёта применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним.
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз персональным данным.
- Ограничение допуска посторонних лиц на территорию Уполномоченной стороны, в которых Уполномоченная сторона размещает свои информационные системы, недопущение их нахождения в помещениях, в которых ведется работа с персональными данными и размещаются технические средства их обработки, без контроля со стороны работников Уполномоченной стороны.

Технические меры включают:

- Создание на основе модели угроз системы защиты персональных данных.
- Использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших установленным порядком процедуру оценки соответствия.
- Оценку эффективности принимаемых Уполномоченной стороной мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы.
- Реализацию разрешительной системы доступа работников Уполномоченной стороны к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации.
- Регистрацию и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных.
- Выявление вредоносного программного обеспечения (применение антивирусных программ) на всех узлах информационной сети Уполномоченной стороны, обеспечивающих соответствующую техническую возможность.
- Безопасное межсетевое взаимодействие (применение межсетевого экранирования) при доступе к сети интернет.
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и попыток вторжений в информационную систему Уполномоченной стороны, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных, принятие мер по выявленным фактам.
- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним (систему резервного копирования и восстановления персональных данных).
- Проведение мероприятий по периодическому (не реже 1 (Одного) раза в 3 (Три) года) контролю за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и соответствием установленному уровню защищенности информационных систем персональных данных, разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

4.3.6.9. Уполномоченная сторона обязан по запросу Оператора в течение срока действия настоящего договора, в том числе до обработки персональных данных, предоставить документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения Поручения Оператора, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

4.4. Уполномоченная сторона имеет право:

4.4.1. Самостоятельно определять порядок обработки полученных им от Оператора персональных данных, не противоречащий условиям Договора.

4.4.2. Определять конкретный состав своих работников, допускаемых к обработке персональных данных.

4.4.3. Разместить без согласования с Оператором информационные системы, в которых обрабатываются персональные данные пользователей Оператора, в дата-центре или облачной вычислительной инфраструктуре, принадлежащих иному лицу на территории Российской Федерации.

4.4.4. Определять и применять меры обеспечения безопасности полученных от Оператора персональных данных дополнительно к требованиям, установленным Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Уполномоченная сторона не несет ответственность за невыполнение условий настоящего Договора, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных), повлекших за собой неисполнение Уполномоченной стороной обязательств по настоящему Договору.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Соглашения, его изменением, расторжением или признанием недействительным, Стороны будут стремиться решить путем переговоров, а достигнутые договоренности оформлять в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Если какое-либо положение настоящего Договора либо его часть будет признано не имеющим юридической силы любым судебным, либо административным органом, обладающим надлежащей юрисдикцией, такое положение или его часть должны быть удалены из настоящего Договора без какого-либо ущерба для правомочности, действительности, возможности принудительного исполнения остальных положений настоящего Договора.

7.2. Названия разделов настоящего Договора устанавливаются исключительно в справочных целях и никаким образом не определяют, не ограничивают, не толкуют содержание соответствующего раздела.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ УПОЛНОМОЧЕННОЙ СТОРОНЫ

ООО «Мираполис»

Адрес: 115432, город Москва, проезд Проектируемый 4062-Й, дом 6, строение 1, помещение 2Б/5

ИНН/КПП: 7728750604/772501001

ОГРН: 1107746809829